



LANGELAND
KOMMUNE

Ældre og Handicap
Fredensvej 1
5900 Rudkøbing
Tlf.: 63 51 62 30
Fax 63 51 61 20
Mail: sundhedssekretariatet@langelandkommune.dk
www.langelandkommune.dk

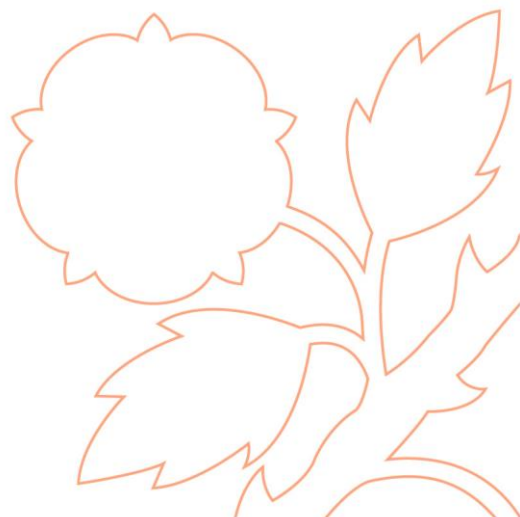
3. April 2019

Rapport på uanmeldt kommunalt tilsyn

**På Tullebølle Centret
Tullebøllecentret 2
5953 Tranekær**

Tilsyn udført den 1. April 2019 fra 08.30 - 12.00

Tilsyn og rapport udført og udfærdiget af:
Mie Bruun Garcia
Sygeplejerske





Tilsynets formål

Målet for tilsynet er, at myndigheden kan sikre, at de ældre får den hjælp, de er visiteret til, og at hjælpen udføres på en ordentlig måde.

Det uanmeldte tilsynsbesøg skal sikre, at plejecentret ikke kan nå at forberede tilsynsbesøget på en sådan måde, at tilsynet ikke bliver opmærksomt på eventuelle problemer, som der skal rettes op på.

Planlægning af tilsynet

Det uanmeldte tilsyn startede kl.8.30 på en hverdag. Tilsynet havde tilfældigt udvalgt 4 beboere. Alle 4 beboere indvilligede i at tilsynet aflagde besøg. Samtalerne foregik i deres lejligheder. Der var ingen leder, medarbejdere eller pårørende tilstede under tilsynets besøg. Dog havde den ene beboer en pårørende på besøg som gik afsides under interviewet.

Ved besøgets start afleveres et brev med orientering om besøgets formål samt med en opfordring om efterfølgende at henvende sig til tilsynet, hvis man ønsker at kommentere yderligere på forholdene på plejecentret. Ingen beboere har henvendt sig efterfølgende.

Tilsynsmyndigheden indledte tilsynet med et interview af stedets leder Pia Clausen, da hun stod og skulle til møde. Vi snakkede om stedets dagligdag og arbejdsgange. Efterfølgende blev en af medarbejder interviewet. Dernæst snakkede jeg med de fire udvalgte beboere og sidste blev den sidste medarbejder interviewet. Under besøget blev plejecenteret fysiske miljø også iagttaget.

Tilsynets generelle indtryk af plejecentret

Plejecentret fremstår som et rent, pænt og aktivt plejehjem. Møbleringen er blandet med ældre og nyere møbler, som sammen fremstår hyggelige og brugbare. Der er små kroge og steder, hvor man få sit hvil hvis man er ude at gå eller hvis man vil sidde sammen med nogen. Et sted er der nogle fisk man kan kigge på. Udendørsområdet er pænt og velholdt.

Ved ankomst til stedet sidder flere beboere rundt i små grupper på plejecentret og drikker kaffe, spiller kort, ser tv eller er bare sammen. Nogle beboere opholder sig i deres lejligheder.

Lejlighederne som tilsynsmyndigheden besøger, fremstår pæne, ryddelige, rene og indrettet således, at beboerne kan komme rundt med rollatorer og kørestole uden besvær. Lejlighederne er indrettede efter de enkelte beboeres ønsker og behov, men under hensyntagen til medarbejdernes hygiejniske og fysiske arbejdsmiljø. Det er forskelligt



hvordan beboerne har valgt at møblere deres lejligheder med egne møbler, billeder og nips.

Beboernes oplevelse af:

Hjælpen efter Lov om Social Service §§ 83.

De fire beboere kan i store træk redegøre for den hjælp de får. De fortæller, at de får deres behov for hjælp/ støtte dækket. De er tilfredse med kvaliteten af hjælpen og hygiejnen på plejecentret. De vil alle gerne klare sig selv mest muligt. Men den hjælp de får/tilbydes beskrives som værende god. Ingen af de interviewede er i tvivl om de kan få den hjælp de ønsker. De beskriver personalet som: Hjælpsomme, søde og imødekommende.

Tilsynsmyndigheden får efter besøget forevist deres individuelle døgnrytmeplaner, som for de tre beboeres vedkommende stemmer godt overens med beboernes oplevelser. Alle døgnrytmeplaner er ajourført inden for fire måneder. Dog er det en nattevagtsplan som ikke er ajourført, men den stemmer dog ens med hvad der gives af hjælp.

Forplejningen

3 af de interviewede beboere er godt tilfredse med maden, der serveres på plejecentret. ”Absolut” og ”det kan du tro” er vendinger der bruges. Den fjerde beboer vil ikke udtale sig om maden, men siger til sidst hun ikke er tilfreds. Vedkommende fortæller at køkkenet gør sit bedste, men mener det er økonomien der gør at kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Beboernes har ikke indflydelse på hvilke retter, der laves på plejecentret, men er godt tilfredse med, at de til deres fødselsdag kan bestemme menuen. En fortæller dog at man også kan komme med ønsker til den månedlige madplan.

Beboerne kan efter eget ønske indtage morgenmaden og aftensmaden i opholdsrummene på etagerne eller hvis de ønsker det i egen lejlighed. Beboerne er tilfredse med den måde det foregår på. Beboerne oplyser, at de jævnligt bliver vejlet, en af beboerne har ved indflytningen fået vejledning i ernæring af diætisten, som vedkommende var fuldt ud tilfreds med og indsatsen er afsluttet. En af beboerne er i et forløb nu, men finder det svært at skulle tage på, da hun altid har været til den lille side. Men vedkommende er glad for indsatsen.

Ingen af beboerne har tandproblemer, som har betydning for deres ernæringsstatus. Alle 4 beboere klarer selv tandhygiejnen. Ingen af beboerne har omsorgstandpleje.

Aktiviteter

Der tilbydes forskellige aktiviteter for eksempel: Udflugter, musikterapeut, fællessang, gudstjeneste, bankospil, højtlesning, kagebaking, harmonikamusik og fredagscafe med dans, hvor de hygger sig med øl, sodavand og musik.



To af de udvalgte beboere deltager for det meste i de udbudte aktiviteter og arrangementer på plejecentret. Medens de to andre gør ting for sig selv, da de trives med dette. Alle beboerne har mulighed for at være hos sig selv, hvis det er det, de ønsker. Hvilket er i tråd med at de planlægger deres dagligdag som de ønsker og er vant til.

Træning

Alle fire beboerne angiver at de ikke deltager i et personligt tilrettelagt træningsforløb. Men de træner selv. Det være sig gåture, gå på trapper, deltage i den gymnastik der tilbydes i huset eller de går i motionsrummet og træner. Desuden støtter/opfordre personalet dem til at træne så meget som de kan rumme og fysisk i stand til.

Generelt

Tre af fire beboere giver udtryk for at de trives på plejecentret: "Absolut, meget glad", "i det store hele faldet godt til". En anden er glad for at bo på plejecenteret, men i kraft af vedkommende tidligere har arbejdet med mennesker og føler sig ressourcestræk, vedkommende kunne denne godt tænke sig at disse ressourcer blev anvendt. Som for eksempel at det er ok at hun hjælper med at hælde kaffe op til en som mangler. Den fjerde beboer trives ikke med at være på plejecenteret. Men det er ikke pga. stedet, men nærmere en manglende accept af at være blevet afhængig af andres hjælp.

De har det godt med de andre beboere.

Beboerne er generelt godt tilfredse med medarbejderne og omgangstonen på plejecentret. Beboerne behandles respektfuldt. De beskriver medarbejderne som søde og hjælpsomme. En siger "Jeg er i allerhøjeste grad tilfreds", en anden "jeg klager ikke".

For tre af beboerne er det uklart, hvem der er deres faste kontaktpersoner.

Beboerne har selv indflydelse på tilrettelæggelsen af deres hverdag, hvilke aktiviteter og træning de vil deltage i. Hvor de opholder sig og hvem de vil være sammen med.

Alle fire beboere mener, de bliver informeret om relevante emner på plejecentret. Tre udvalgte beboere får nogen eller lidt hjælp af deres pårørende med deres økonomi. En har værgemål.

Tre af beboerne har god kontakt til deres pårørende. De pårørende er velkomne på plejecentret. En angiver ikke at have nogen pårørende, fraset en som bor langt væk.

Umiddelbart er de ikke helt bekendt med hvad klippekortordningen betyder. Det er ikke noget de tænker over.



Snak med leder Pia Clausen

Pia Clausen fortæller, at sidste embedslægetilsyn var uden anmærkninger og plejecentret har derfor ikke haft embedslægen på besøg det seneste år. Der er fokus på at følge op på døgnrytmeplanerne hvert halve år. Dette fremgår også af de gennemgåede døgnrytme planerne, hvor de undersøgte er opdateret. Desuden har implementeringen af fællessprog III (et nyt og forbedret dokumentationssystem) taget meget fokus. Ved sidste tilsynsbesøg blev det bl.a. anbefalet at der blev sat tid af til implementering. Dette er forsøgt efterkommet ved at lave arrangementer udad huset. En anden anbefaling var at kontaktpersonerne blev mere synlige. Ved hver indgang til beboernes gang, er der lavet et træ hvorpå der hænger et billede af hvilke beboere der bor på gangen og hvem der er kontaktpersoner.

Der er iværksat følgende kvalitetsforbedrende initiativer siden sidste tilsyn:
I kraft af Fællesprog skal ses som et kvalitetsforbedrende tiltag, må dette beskrives her som. Medarbejderne har arbejdet videre med elementer fra demensrejseholdet, beboere konferencer. Her tages forskellige problematikker op i plenum med henblik på læring og forbedringer i forhold til den enkelte beboer og til læring på det mere overordnede plan. Desuden har der været arbejdet med ændring af rammerne omkring måltiderne. Det betyder nu, at der spises i opholdsrummene i forlængelse af gangene. Dette for at give mere ro omkring måltiderne. Der er altid personale med ved måltiderne. Der er nyligt blevet ansat en medarbejder til at varetage klippekortsordningen, således at denne får et løft og mere fokus.

Plejecenteret har en fin hjemmeside, men den skal nu laves om for at blive mere ensrettet. Endvidere er der en informationstavle i indgangen hvor mange nyttige oplysninger står.

Pia fortæller, at der arbejdes aktivt med sygefravær på stedet. Fraværspolitikken overholdes med hyppige samtaler med medarbejderne på 4. og 10. dagen. Desuden er der den daglige fornemmelse for trivselen hos medarbejderne.

Pia fortæller, at medarbejderne registrerer de utilsigtede hændelser i systemet. De tages op og hvis der er behov og det giver mening, ændres der på arbejdsgange.

Pia oplyser, at der er fire beboere på plejecentret, som har værgemål. Praksis er, at værgerne kommer med lommepenge til deres beboere og alle regninger sendes til værgerne.

Beboerne har en personlig aflåst boks til deres kontanter. Skal de have hjælp fra personalet til at få penge ud af boksen, er personalet altid to personer tilstede.

Alle beboere er oplyst mundtligt og skriftligt hvem der er deres kontaktperson.

Der har ikke været nogen magtanvendelser det sidste år.



Plejecentret har et aktivt og velfungerende brugerparørnderåd.

Pia orienterer om at medarbejderne møder beboerne på beboernes præmisser, og så vidt det er muligt lever beboerne som tidligere.

Pia oplyser, beboerne kan vælge mellem et varieret udbud af aktiviteter der styrker beboernes fysiske, psykiske og sociale færdigheder: Bankospil, musikterapeut, syng sammen, gudstjeneste, besøg af hund, fredagscafe, grillfest og busture m.m.

Der er fokus på ernæring med mulighed for at inddrage diætist, sygeplejerske, assistenter og køkkenet.

Der er ligeledes fokus på mundhygiejne, tygge- og synkeproblemer og der kan tilbydes mundgymnastik ved behov. Desuden inddrages relevante samarbejdspartnere ved behov, eksempelvis ergoterapeuter, læge eller tandlæge.

Alle beboere og pårørende er informeret både mundtligt og skriftligt om klippekortsordningen.

Plejecentret har et godt samarbejde med vennekredsen, som arrangerer forskellige større arrangementer. Beboerne er tilfredse med de aktiviteter og arrangementer, der udbydes i huset.

Pia orienterer om, at der er mulighed for træning i motionsrummet på plejecentret alle ugens dage også om aftenen. Der er mulighed for gangtræning med medarbejderne og individuel træning med terapeut en gang om ugen.

Beboerne inddrages så vidt det er muligt i relevante beslutninger.

Snak med to medarbejdere

Medarbejderne tager selv ansvar for deres helbred, blandt andet ved at være opmærksom på at anvende korrekte hjælpemidler og korrekte forflytningsteknikker. De forsøger så vidt muligt, at passe på dem selv ved at være opmærksomme på kroppens signaler og således kan reagere inden noget uheldsmæssigt sker. De tager begge arbejdet med hjem, men ikke noget som påvirker dem i en uheldig grad. Den ene medarbejder har dog mange andre opgaver, få at nå disse, må de tages med hjem. Hvilket der er en aftale omkring er i orden.

Medarbejderen tilegner sig viden omkring beboerne via journalsystemet, beboerkonferencer og anden faglig sparring via kollegaer. På den overordnede vidensplan tilegnes denne på nettet, via undervisnings og læsnings af instrukser. Desuden er der elever på stedet, hvilket gør at man må holde sig ajour og opdateret.



Medarbejderne forebygger utilsigtede hændelser ved at gøre det de skal, følge de aftalte arbejdsprocedurer. De er opmærksomme og fokuseret på opgaven og fokuserer. De er opmærksomme på faldgrupper såsom medicinadministration og dosering.

Medarbejderne er enige om, at beboerne får en god kvalitet i plejen og at hygiejnen er i orden. Der er dog i enkelte tilfælde hvor denne kunne højnes, for eksempel kan man være mere opmærksom på at fjerne glas med daggamle væsker fra beboerne og være opmærksom på at tilbyde friskt, samt huske at rydde op efter sig hvis der har været udført pleje omkring en beboer. Men overordnet er plejen god og beskrives som overmiddel.

Medarbejder gør hvad de kan for at støtte og hjælpe beboerne til at bevare og måske endda øge deres fysiske, psykiske og sociale ressourcer. Det gør sig ud i hjælp til selvhjælp, motivering og træning i det daglig. Støtte i at komme ud i blandt andre hvis behovet er der. Naturligvis med udgangspunkt i den enkeltes behov, vaner og hvad denne kan rumme. Medarbejderne er opmærksomme på at fylde i deres trivselskar, for at trivselen skal være så høj som muligt.

Medarbejderne er generelt glade for at arbejde på plejecentret.

Der er en god omgangstone over for beboerne.

Beboerne behandles med respekt og inddrages i beslutninger vedr. pleje i det omfang de kan rumme det. Man stræber efter at hver beboer er "herre i eget liv" og gør det de kan lide inden for de muliges rammer.

Medarbejderne har fokus på det gode måltid. Der er fokus på at måltiderne indtages i større eller mindre grupperinger alt efter hvad beboerne kan rumme. Diætisten inddrages og udarbejder handleplan i samarbejde med beboerne og medarbejderne, hvis der er behov for en særlig ernæringsindsats. Beboerne vejes jævnlige. Medarbejderne er opmærksomme på om beboerne har symptomer på tygge- og synkeproblemer. Medarbejderne sidder med ved måltiderne og kan spotte hvis nogen ændre spisemønster.

Medarbejderne gør rigtig meget for at den døende beboer og de pårørende oplever et godt forløb. Medarbejderne forsøger at beboerne får deres ønsker opfyldt, er trygge og smertefrie, samt at der tages hånd om de pårørende. De forskellige faggrupper sygeplejersker, assistenter og social og sundhedshjælperne samarbejder tæt i forbindelse med den døende beboer for at sikre så godt et forløb, som muligt. Der gives undervisning af kommunens nøgleperson i palliation til medarbejderne.

Konklusion

Plejecentret virker generelt som et rart sted at bo og arbejde. Der er en god stemning på plejecentret.



Plejecentret fremstår som et pænt, rent og aktivt plejecenter.

De fire beboere er hovedsageligt glade for at bo på plejecentret. De fire beboere får deres behov for hjælp/ støtte dækket. De er tilfredse med kvaliteten af plejen og hygiejnen. De er stort set tilfredse med maden på plejecentret. En er dog ikke.

De tre døgnrytmeplaner er i orden. Der mangler at blive ajourført en nattevagt.

Der tilbydes forskellige aktiviteter og træning på plejecentret. To af beboerne deltager i mange af de udbudte aktiviteter. De to andre vil gerne være dem selv. De er tilfredse med at deres selvbestemmelsesret respekteres.

Tre af beboere har god kontakt til deres pårørende. De pårørende er velkomne på plejecentret. Den ene har kun en pårørende lagt væk, men er ikke i tvivl om vedkommende er velkommen. Alle er meget glade og tilfredse med medarbejderne.

Alle fire beboerne mener, de bliver informeret om relevante emner på plejecentret. De tre beboere får hjælp af deres pårørende med deres økonomi, den fjerde har værgemål økonomi.

Der er fire beboere på plejecentret, der har værgemål.

Der er fokus på kvalitetsforbedrende tiltag såsom klippekortsordningen og implementering af Fællessprog III.

Medarbejderne involverer, så vidt det er muligt, beboerne i beslutninger. Medarbejderne har fokus på, at beboerne gør det, de kan selv.

Medarbejderne gør rigtig meget for at den døende beboer og de pårørende oplever et godt forløb. Medarbejderne forsøger at beboerne får deres ønsker opfyldt, er trygge og smertefrie, samt at der tages hånd om de pårørende.

Medarbejderne er generelt glade for at arbejde på plejecentret, fordi de blandt andet har ansvaret for deres egne beboere og selv kan styre og planlægge deres arbejde ud fra nogle faste rammer. Men der ønskes bedre tid, når der implementeres nye systemer og/eller metoder, da det er ressourcekrævende at starte noget nyt op.

Anbefalinger

At den gode udvikling og opmærksomhed der er omkring klippekorts aktiviteter fortsætter.



Der er stadig beboere som er i tvivl om deres kontaktpersoner, selvom der er gjort en indsats for at synliggøre det. Man kunne gøre beboerne opmærksom på hvad de kan bruge en kontaktperson til. Derved får de en handling koblet på personen og således bliver kontaktpersonen måske mere synlig for dem.

At der fortsat er fokus på hvordan man sikrer både gode drift og god tid til implementering af nye systemer/metoder.

At man taler om at være opmærksom på at tilbyde friske væsker og oprydning.

Mie Garcia
Sygeplejerske
Mail: miebru@langelandkommune.dk