



LANGELAND
KOMMUNE

Ældre og Handicap

Fredensvej 1

5900 Rudkøbing

Tlf.: 63 51 60 68

Fax 63 51 61 20

Mail:

sundhedssekretariatet@langelandkommune.dk

www.langelandkommune.dk

22. jan. 2019

Rapport på uanmeldt kommunalt tilsyn

**På Humble Plejecenter
Hovedgaden
5932 Humble**

Tilsyn udført den 21. jan 2019 kl. 9.00 - 13.30

Tilsyn og rapport er udført af:

Mie Bruun

Sygeplejerske

Sundhed og Ældre, Langeland Kommune





Tilsynets formål

Målet for tilsynet er, at tilsynsmyndigheden kan sikre, at de ældre får den hjælp, de er visiteret til, og at hjælpen udføres på en ordentlig måde. Det uanmeldte tilsynsbesøg skal sikre, at plejecentret ikke kan nå at forberede tilsynsbesøget på en sådan måde, at tilsynet ikke bliver opmærksomt på eventuelle problemer, som der skal rettes op på.

Planlægning af tilsynet

Det uanmeldte tilsyn startede kl. 9.00 på en mandag. Tilsynet havde tilfældigt udvalgt 3 beboere. Alle 3 valgte beboere var for dårlige (p.g.a. deres kroniske lidelse) til at kunne deltage, derfor blev 3 nye valgt. Alle 3 beboere indvilligede i, at tilsynet aflagde besøg sammen med dem, i hver i deres lejlighed.

Ved besøgets start bliver der afleveret et brev med orientering om besøgets formål samt en opfordring til efterfølgende at henvende sig til tilsynet, hvis der ønskedes at kommentere yderligere på forholdene på plejecentret.

Der var ingen leder eller medarbejdere tilstede under tilsynets besøg i lejlighederne med beboerne. Tilsynet talte derefter med to af medarbejderne om praksis på plejecentret og sidst lederen.

Plejecentret fremstår hyggeligt, hjemligt, rent og særdeles overskuelig. Da jeg ankommer til stedet, er nogle beboerne i gang med morgenmaden, nogle er ved at stå op og andre har trukket sig tilbage i lejligheden eller en hyggelig krog med et tæppe om sig. Her virker rart og stemningen føles god. Ser man udad vinduerne vil man bemærke et fint udenoms areal, hvor der udover havenips også er dyr (høns og kaniner).

Medarbejderne er smilende og imødekommende, og byder tilsynsmyndigheden velkommen på plejecentret.

Lejlighederne er ryddelige og pænt møbleret med beboernes egne møbler, billeder og nips. De fremstår personlige og uden der er gået på kompromis med det fysiske arbejdsmiljø. Man får et fint indtryk af hvem beboerne er når man er i lejligheden.

Beboernes oplevelse af:

Hjælpen efter Lov om social service, § 83 og 83a

Alle 3 beboere er meget taknemlig over den hjælp de får. De har dog svært ved nøjagtig at fortæller hvad de får hjælp til. Men 2 får hjælp til bad og til nedre hygiejne og klare under guidance resten selv, herunder også tandpleje. Den sidste klarer sig selv og fortæller at der ingen behov har været for praktisk hjælp endnu. Adspurgte er ikke i tvivl om, at hvis behovet opstod, så ville han kunne få al den hjælp der måtte være brug for. "Ja, de er gode gammeldags og hjælper gerne" og "Jeg er absolut tilfreds" er udtryk som de interviewede bruger til beskrivelsen af deres oplevelse af



hjælpen. Alle 3 beboerne fremstår velsoigneret.
2 fortæller at de vejes indimellem og sidste fortæller at vedkommende er vejlet et par gange, men har mulighed for at veje sig på gangen, hvor der står en vægt.
Døgnytimeplanerne er gennemlæst sammen med en medarbejder og vi ser på, om de er opdateret i forhold til beboeren. Alle 3 døgnytimeplaner mangler opdateringer og en enkelt er der ikke oprettet en plan for natten.

Forplejningen

De 3 beboerne er glade for maden og ingen har behov for at have mere medindflydelse på valg af retter. "Der er intet at klage over".

Aktiviteter

Beboerne kan deltage i forskellige aktiviteter på plejecentret. Såsom gymnastik, spil, banko og sang, endvidere er der klippeskordsordningen og der arrangeres også ture ud af huset. Der er ansat en fleksjobber med relevant baggrund til bl.a. at bistå ved aktiviteterne. Alt sammen med hensyntagende til den enkeltes beboers behov.

Træning

2 af de adspurgte, fortæller de træner i gymnastiksalen og under interviewet er den ene meget opmærksom på, at det er i dag der er gymnastik. Men ellers kan ingen af dem redegøre for, hvad de deltager i. Sidste adspurgte vil gerne deltage i noget aktivitet, men kan ikke sætte ord på hvilken. 1 beboere har gangfunktion uden hjælpemiddel og 2 med rollator, men kan gå kort distance uden støtte.

Generelt

Alle de tre beboere oplyser, at de altid kan få den hjælp og støtte de har behov for. Kvaliteten af plejen er god. Beboerne har det godt med personalet og den måde de udfører hjælpen på.
Beboerne har svært ved at fortælle, om de selv kan tilrettelægge deres dag.
Medarbejderne behandler dem respektfuldt og omsorgsfuldt. Der er samstemmes om at de alle er meget glade for at bo her og en udtrykker at der er mulighed for at "pleje mit eget jeg"
Beboerne oplever altid en god og respektfuld omgangstone på plejecentret og giver udtryk for, at de har det godt med de øvrige beboere. Alle beboer angiver at få besøg ofte og de føler, at deres pårørende er hjertelig velkomne.
I forhold til økonomi, fortæller de tre udvalgte, at de ikke får støtte til dette. Der spørges ind til informationsniveauet, men adspurgte bliver forvirret og kan ikke redegør nærmere, om de finder informationsniveauet tilstrækkeligt.

De to beboere får jævnligt besøg af deres ægtefæller, som bliver godt modtaget på plejecentret. Den tredje beboer får tit besøg af bror og svigerinde. Ingen af beboerne mener, deres børn besøger dem særligt ofte.

Alle de udvalgte beboere får hjælp med deres økonomi af de samme pårørende, som besøger dem.



Beboerne har svært ved at svare på om de er velinformerede om relevante informationer på plejecentret.

Snak med 2 medarbejdere

Begge medarbejdere er opmærksom på deres helbred. De forsøger at dyrke motion og forsøger generelt, at passe på dem selv i jobbet. Begge holder sig opdateret via computer, journaler og faglig sparring, endvidere er der elever, hvilket også giver mulighed for, at være opdateret. I kraft af det er et demensplejecenter, arbejder hver enkelt også med ny viden og metoder omkring dette.

Medarbejderne er opmærksomme på UTH og når de er der, bruges de som læring. I forebyggelses øjemed forsøger hver enkelte at være opmærksom på situationer hvor UTH kan ske, f.eks. medicinudlevering og fald.

Begge medarbejder oplever plejen som god. Der er gode, forbedrende og udviklende tiltag, men indimellem mangler tiden og personalet til at kunne udføre de gode intensioner hele vejen. Der har været noget sygdom, som bl.a. har givet pres på personalet.

Vi taler om medinddragelse af beboerne og medarbejderne fortæller at de medindtager beboerne i det de kan rumme, således de ikke bliver forvirret og får for mange valg.

Medarbejder har fokus på at beboerne skal bibeholde deres fysiske formåen og derved med, hver enkeltes udgangspunkt, får hjælp og støtte til selvhjælp. Deres psykiske og sociale færdigheder, forsøges at opretholdes og måske forbedres igennem rutiner og genkendelighed. Endvidere er der opmærksomhed på den enkeltes borgers adfærd. "Karret skal være fyldt, men ikke løbet over" er et billede på en tilgang, der bliver anvendt her på plejecentret. Hvilket igen er med til at øge trivslen hos beboerne og medarbejderne. Medarbejderne synes engageret og har en positiv tilgang til beboerne og deres arbejde.

Omgangstonen er god, omsorgsfuld og der bliver i det omfang, det er sømmeligt, brugt humor. Dette gælder både kollegaer som beboere imellem.

Medarbejderne trives på deres arbejdsplads og er glade for at arbejde med demente, men har en oplevelse af at der er travlhed.

Snak med leder Sanne Larsen.

Sanne oplyser at der ikke har været embedslæge tilsyn det seneste år, da der ingen bemærkninger var ved sidste besøg.

Af kvalitetsforbedrende tiltag, er der arbejdet videre med demensrejseholdet. Der er uddannet nøglepersoner i demens og omsorg og så laves beboer-konference. Det



betyder, at hvis en medarbejder har haft en situation/oplevelse med en beboer som medarbejderen vurderer der skal sparring omkring, så tages dette op til konferencen. Alle lytter og kvitterer for at have hørt hvad der er sagt og sidst reflekteres der i plenum. Alt med henblik på at højne trivslen for alle parter. Desuden er der kommet dyr til stedet og en campingvogn. Endvidere arbejdes der med telefoner som medarbejderne har på sig, således der er nem adgang til journalerne (careplaner).

Der har ingen behov været for magtanvendelse inden for det sidste år.

En borger har økonomisk værge. Resten får støtte fra pårørende. Beboernes penge opbevares, i et aflåst pengeskab i deres lejlighed. Der er altid 2 medarbejder, når beboeren skal have hjælp, til deres pengesager. Nøglerne til beboernes pengeskabe, opbevares et sikret sted.

Vi har kigget på hjemmesiden. Denne giver et godt indblik i hvad plejecenteret står for og hvilke metoder de arbejder efter. Desuden er plejehjemmet oprettet på sundhedsdatastyrelsens side.

Hvis man ser bort fra akut og uforudsigelig sygdom som bl.a. omgangssyge og influenza, forsøges fraværet at holdes nede via trivselsmålinger og triogrupper. Endvidere forsøger Sanne at være en god leder, med fokus på trivsel, samarbejde og arbejdsmiljø. Personalet får redskaber via uddannelse/kurser (demensrejseholdet og undervisning v. læge), hvilket giver mulighed for, at bidrage til, at højne trivslen og give medarbejderne nogle konkrete redskaber til at håndtere arbejdet med demensramte. Når der er en langtidssygemelding forelægger der en fast procedure for forløbet.

UTH'er indberettes og der arbejdes med problemstillingen. Det har været procedure at problemstillingen er taget op på personalemøder. Men nu overvejes der om, der skal en anden procedure til. Som f.eks, at få UTH'en gennemgået hurtigst muligt efter hændelsen, således at man får mest mulig læring udbytte af hændelsen.

Medarbejderne har deltaget i kompetenceudvikling i forhold til demens, bla. er der arbejdet videre med rejseholdet og der er kommet nøglepersoner i demens. Desuden kommer en læge fra lægepraksis og underviser i diabetes, mave/farm, psykiske lidelse, kost og KOL. Der forelægger en undervisningsplan for 2019. En medarbejder fra stedet underviser i mundhygiejne.

Det er vigtigt for plejecenteret at beboeren mødes på egne præmisser, så vidt det er muligt. Inden man kommer til plejecenteret, tager kontaktpersonen ud til kommende beboer og har en samtale med vedkommende og pårørende. De får livshistorien skrevet ned og således får man et billede af hvem denne beboer er. Dette giver en mulighed for at møde vedkommende på deres præmisser og således kan de et vist omfang forsætte det tidligere liv. Beboeren opfordres desuden til at tage noget personligt med til fælles arealet. Der er indimellem mulighed for at komme på ture og



så er der klippekorstordningen, som beboeren kan anvende efter behov.

Beboerne har mulighed for at styrke deres fysiske, psykiske og sociale færdigheder ved, at tage udgangspunkt i den enkeltes behov. Der tilbydes bl.a. gymnastik, banko, sang, fælles spising og ture ud af huset. I kraft af at plejecenteret har arbejdet med demensrejsesholdet, så er der mulighed for at dosere den rette mængde stimuli. Således at færdighederne optrænes og ikke nedbrydes.

For at beboerne skal opleve et sammenhængende forløb, har hver enkelt en kontakt person. Der laves en forventningssamtale inden indflytningen og der følges op igen efter 1 mdr. Det er de samme kontaktpersoner som danner den røde tråd igennem forløbet og som tager hånd om, dybere problemstillinger omkring beboerne.

Der er fokus på ernæring og der er eget køkken på centeret. Beboerne ernæringscreenes og der lægges planer for småtspisende i samarbejde med diætist. Der er opmærksomhed på at nedsat appetit, også kan skyldes faktorer som dårlig tandstatus, mundhygiejne og fejlsynkning. Som skrevet ovenfor bliver der afholdt undervisning i mundhygiejne. Rammerne om måltiderne forsøges at skabes så rolige og hyggelige som muligt. Dette bla. ved, at der altid - også i vagtoverlæpning- er en medarbejder tilstede.

Når det kommer til at en beboer har sin sidste tid på plejecenteret, forsøger medarbejderne at være på forkant, således at det kommer til at foregå fredfyldt.

Dette gøres bl.a. ved at der kommer en tryghedskasse til centeret, så beboeren bla. kan smertedækkes. Der er et godt samarbejde med egen læge og sygeplejerskerne.

Man er opmærksom på beboerens behov og der reflekteres løbende, hvornår hvilken faggruppe skal indover. Der tages hånd om helheden, således også pårørende.

Sanne roser medarbejderne for deres indsats og til deres positive tilgang til deres arbejde, beboerne.

Omgangstonen er god, omsorgsfuld og der bliver i det omfang, det er sømmeligt, brugt humor. Dette gælder både kollegaer som beboere imellem.

Medarbejderne trives på deres arbejdsplads og er glade for at arbejde med demente, men har en oplevelse af at der er travlhed.

Konklusion

I kraft af beboernes problemstilling, har enkelte spørgsmål været svære at få et fyldestgørende svar på. Derfor har observationer af beboernes kropssprog, soignering, lejligheder og omgivelser været væsentlige.

Plejecenteret fremstår som et tiltalende sted at være. Hjemligt og overskueligt, er de første ord som ligger mig på sinde. Her er rent og pænt. Dette gælder, udenoms arealet, fælles området og lejlighederne.

Beboerne synes at trives og alle adspurgte er glade for at bo der og der er tilbud om aktiviteter og træning på stedet.

Personalet er i mødekommende, hjælpsomme og smilende. Generelt synes fagligheden at være høj og der er fokus på at gøre det ypperst med udgangspunkt i hver enkelt beboers behov, bl.a. balancen mellem stimuli og ro. Der er fokus på, at arbejde med den viden og de redskaber de har fået i form af demensrejsesholdet.



LANGELAND
KOMMUNE

Anbefalinger:

Det anbefales at det gode arbejde forsætter og de redskaber og metoder der gives i form af demensrejseholdet forsætter. Slutteligt anbefales det at døgnytmeplaner opdateres.

Mie Bruun
Sygeplejerske
Mail: miebru@langelandkommune.dk